

BPM Lean Seis Sigma, Melhoria de Processos, Auditoria(ISO), Riscos e Compliance



MSc Andreza Cassettari

- Lean Expert
- ISO 9001 Gestão da Qualidade - Auditor Líder Certificado
- ISO 14001 Gestão Ambiental - Auditor Líder
- ISO 20000 Gestão dos Serviços de TI - Auditor Líder Foundation
- ISO 27001 Segurança da Informação - Auditor Líder

INDÚSTRIA

- Automobilística / Serviços / Finanças / Mecânica / Varejo / TI / Eventos / Alimentício / Infraestrutura / Hospitalar

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Bacharel em Economia - UNESP
- Mestre em Engenharia de Produção - UNICAMP
- Doutorando em Engenharia de Produção - UNICAMP

IDIOMAS

- Português (Brasil)
- Inglês
- Francês
- Espanhol

• PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

- Experiência de 17 anos nas áreas de Processos, Melhoria, Governança, Compliance, Qualidade, Custos e Controladoria.
- Implementação de processos produtivos e back office, em conformidade com as normas ISO 9001, 1001, 18001, 20000, 27001.
- Implementação de controles internos em conformidade com a ISO 31000 (riscos).
- Experiência Internacional, atuou um ano na Inglaterra pela Mercedes-Benz em um projeto de Lean Manufacturing e como gerente LATAM pela Siemens na Argentina e México.
- Atua como consultora de ISO, BPM Lean Seis Sigma, Melhoria e Compliance há 7 anos.

• CASES RECENTES

- **GRUPO EDUCACIONAL PUC/PARANÁ** – Objetivo do projeto: analisar as opções de investimento em Angola e os incentivos governamentais oferecidos para instalação de colégios e universidades no prazo de cinco anos. Os seminários e palestras aconteceram em New Orleans/EUA em Nov/15.
- **M|CHECON** – Desenho e estruturação de todos os processos da empresa para implantação de modelo de Gestão por Processos. Empresa líder no seguimento de cenografia, com faturamento anual de 100 milhões de reais. Foram 35 processos identificados e 42 indicadores implantados. Redesenho e implantação dos processos produtivos para absorção de aumento de demanda com na mesma área.
- **GRUPO IKESAKI COSMÉTICOS:**
 - Foram realizados três projetos:
 - Cosméticos (varejo): O objetivo foi reestruturação dos processos para melhorias no ERP da empresa (TOTVUS).;
 - Taiff (indústria): Mapeamento dos processos produtivos para implantação de kanban;
 - Móveis (importação): Mapeamento dos processos produtivos e back office da empresa para identificação de melhorias para a redução de lead time de entrega. A redução foi de 73%, pois a média do tempo de entrega era de 15 dias e foi reduzida para 4.
- **GLOBO TV** – Objetivo foi a redução de lead time de setup entre a produção cenográfica dos estúdios e melhoria nos fluxos logísticos. Desenho e reestruturação dos processos envolvidos na produção e logística dos programas que utilizam os cenários do Projac.
- **CGI** – Objetivo foi a certificação ISO 9001:2008 de todos os processos da empresa para reporte à matriz inglesa. Através das fases de mapeamento, documentação, definição de indicadores e 3 meses de coleta de evidências houve a obtenção da certificação.
- **ZF LENKSYSTEME** - Mapeamento de processos e implantação de melhorias identificadas através de Workshops Kaizen. Principal foco: redução de lead time de entrega através de trabalho padrão, TPM e setup rápido.